

الشروط والأحكام

عاشراً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

- لا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.
- يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.
- إن جميع المعلومات والبيانات الواردة والمسجلة في خدمة مسارات تعتبر معلومات سرية ويتعهد المشارك بعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

- يلتزم المشارك بعدم تمكين غير العاملين لديه المصرح لهم من استخدام الخدمة.
- يتحمل المشارك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشارك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

- يجوز ل علم الإطلاع على المعلومات والبيانات والإفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشارك عن طريق الخدمة حسب ما تقتضيه مصلحة العمل كما يمكن ل علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.

- تسري أحكام هذا البند على المشارك والعاملين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه.

الحادي عشر: أحكام عامة:

- يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.
- تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:

- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
- لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن يظهر المشارك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.

- لا تتحمل علم أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها.

- يقر المشارك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشارك عن خدمة مسارات أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما. كما يقر المشارك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.

- يوافق المشارك على إخلاء مسؤولية علم عن أخطاء أي

أطراف ثالثة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطيل الاتصال بالموقع الإلكتروني، ويقر المشارك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدمي خدمات الإنترنت على الربط الإلكتروني مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشارك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم.

- يلتزم المشارك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

- يلتزم المشارك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها علم بسبب مخالفة المشارك للأنظمة أو متطلباتها أو إساءة استخدام خدمة مسارات بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

- يلتزم المشارك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بمشارك/مشاركين آخرين لأي غرض كان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التشهير أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.

- يحق ل علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والإنترنت ولا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه المشارك أو غيره ويقر المشارك بعدم مسؤولية علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشارك أو تعويضات مالية.

- يقر المشارك بأن استخدام المشارك لخدمة مسارات هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا تقدم علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأنواع سواء كان صريحاً أو ضمنيًا، ويقر ويوافق المشارك بأنه في حال تقرررت مسؤولية علم عن طريق الجهات المختصة فإنها تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية علم.

- طرفا العلاقة في هذا الاشتراك هما علم والمشارك ولا تعتبر علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشارك وأطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناء على تعاقد المشارك مع تلك الأطراف أو غيرها.

- تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا الخدمة أو الموقع الإلكتروني ملكاً ل علم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج عليها.

- تحتفظ علم بحقها في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد مستخدمي الخدمة.

- يحق ل علم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشارك، ول علم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعدها على القيام بذلك.

- يحق ل علم الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشارك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشارك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب ان يرسل علم رسمياً ليتم تصفية حسابه.

- إذا كان لدى المشارك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن علم لن تتدخل فيه إلا بناء على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا

يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم ل علم بسبب ذلك الخلاف.

- لا تتحمل علم أي أضرار تقع على المشارك / المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

- يوافق المشارك على أن ل علم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الإشتراك، ويعتبر ما تقدمه علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم علم أنها طبق الأصل.

- في حال توقيع المشارك على نموذج إشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة: فإن المشارك يقر بأن يلتزم بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعه حيث يجب على المشارك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام. وفي حال عدم وجود الشروط والأحكام على النموذج فإن المشارك يوافق على احقية علم بإبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشارك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

- في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لاغياً باتفاق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكونه غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه: فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

- يقر الموقع على هذا الإشتراك أنه مخول بتمثيل المشارك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

- يلتزم المشارك بتوفير التجهيزات الفنية الخاصة به على حسابه وذلك لتشغيل الخدمة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب وتهيئة الأجهزة وتوفير خدمة الإنترنت وأجهزة التتبع وشرائح الاتصال، كما يلتزم بتدريب المستخدمين من الخدمة.

الثاني عشر: التوافق

- يوافق المشارك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والتوجيهية الخاصة بخدمة مسارات سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء الكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

- يقوم المشارك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشارك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

- لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من علم ما لم يصل إلى المشارك إخطار سواء كان إلكترونيًا أو خطيًا يؤكد إستلام المراسلات أو الإخطارات.

- يلتزم المشارك بتزويد علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك.

الثالث عشر: تسوية الخلافات

- يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

خدمة مسارات لإدارة أساطيل المركبات

بيانات المنشأة	
الرقم بوزارة الداخلية	تاريخ اصدار السجل التجاري
رقم السجل التجاري	تاريخ انتهاء السجل التجاري
الاسم الكامل بالعربي	الاسم المختصر بالعربي
الاسم المختصر بالانجليزي	الاسم المختصر بالانجليزي

عنوان المنشأة	
المدينة	صندوق البريد
الرمز البريدي	رقم الهاتف
رقم الفاكس	موقع الشركة الإلكتروني

معلومات مدير المنشأة	
الاسم	رقم الجوال
رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
رقم الهوية	

بيانات المستخدم الرئيسي	
الاسم	رقم الجوال
رقم الهاتف	البريد الإلكتروني للشركة
رقم الهوية	

الخدمات ضمن خدمة مسارات

■ خدمة إدارة تأجير المركبات	
■ خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات	
■ خدمة تتبع المركبات شاملة إدارة الصيانة والتشغيل	

يجب على المشارك مراعاة الشروط الفنية لكل خدمة ضمن شروط وأحكام هذا النموذج.

التكلفة

للتعرف على رسوم الاشتراك وأسعار الخدمات مسبقاً الدفع يجب على المشارك زيارة الموقع الإلكتروني لموقع علم www.elm.sa والدخول على صفحة الخدمة علماً أن الأسعار قابلة للتعديل والتغيير دون سابق إنذار

التعهد والاقرار

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة مسارات وأقر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي والتي بناء عليها أطلب الاشتراك في هذه الخدمة وأتعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام الخدمة من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتني . علماً بأنني أطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلوا منها حيث أقر بحق شركة العلم لأمن المعلومات في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

المشارك

اسم المفوض بالتوقيع	التوقيع	الختم وتصديق الغرفة التجارية

